

E-learning

uitdagend en op een efficiënte manier leren

4 PIJLERS

De trainingen binnen Quality Support zijn gebaseerd op 4 belangrijke pijlers:

- Bewustwording
- Verantwoordelijkheid
- Veranderen
- Borgen

Wat is e-learning?

Bij e-learning leer je online. Op ieder moment van de dag en op iedere plek kun je inloggen en aan de slag gaan. De leerstof 'knippen' we op en bieden we aan in modules. Iedere module bestaat uit 5 tot 10 thema's. De tijd die je met een thema bezig bent, is gemiddeld 18 minuten. Een thema sluit je af met een toets om te kijken of de aangeboden leerstof ook duidelijk is. Na afronding van een of meerdere modules ontvang je een certificaat. De e-learning sluit naadloos aan op onze trainingen en metingen.

Voordelen van e-learning

- Relatief goedkoop, ook omdat je dit op rustige momenten kan doen;
- Zelf te plannen in eigen tempo;
- Tijdsbesparing;
- Gericht op onderdelen die voor jou van belang zijn;
- Vaste prijs;
- Leren op afstand;
- Perfecte start voor nieuwe medewerkers (onderdeel van inwerken, medewerker kan zelf aan de slag).



Blended learning

E-learning leent zich uitstekend om toe te passen in combinatie met bijvoorbeeld persoonlijke coaching of met klassikaal trainen. Het is ook goed te gebruiken als introductie bij een business game. Uitgangspunt hierbij is dat de deelnemer zich zelf de theorie eigen maakt. Vervolgens gaat hij samen met de coach of trainer aan de slag met de daarbij behorende vaardigheden. Het instapniveau wordt een stuk hoger en we besteden in de training zo meer tijd aan vaardigheden.

Maatwerk

E-learning is ook zeer geschikt voor maatwerk. We kunnen voor organisaties maatwerkmodules maken. Bijvoorbeeld inhoudelijke kennismodules. Of een module met de afspraken die binnen de organisatie intern gelden. Wij helpen de organisatie om samen een nieuwe module te ontwikkelen.



Klant en klare modules

Er zijn momenteel 6 modules voor telefonisch klantcontact en 4 modules voor klantcontact via e-mail. Chat- en WhatsAppmodules zijn in ontwikkeling.

E-learning telefonisch klantcontact

1. Communicatie aan de telefoon
2. Gespreksstructuur
3. Opnemen en doorverbinden
4. LSD
5. Bereikbaarheid
6. Klantgericht en zakelijk telefoneren

E-learning klantcontact via e-mail

1. Communicatie via e-mail
2. Structuur van een e-mail
3. Taalgebruik
4. Efficiënt e-mailen

Demo

Wil je ervaren hoe onze e-learning werkt? Vraag een [demo](#) aan.

MEER WETEN?

Ben je geïnteresseerd en wil je weten of jouw specifieke wensen in de training zijn te integreren? Neem dan gerust contact met ons op. Volledig maatwerk is mogelijk.